

MAXXSLOTEN.NL

VOOR MAXIMALE TWEEWIELER BEVEILIGING

Retourformulier Maxxsloten.nl

U hebt een product besteld maar u wilt dit na ontvangst retour sturen? Dit is geen enkel probleem bij Maxxsloten.nl. U heeft wettelijk het recht om uw bestelling tot **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na deze melding heeft u nogmaals **14 dagen** om uw product daadwerkelijk retour te sturen.

Hoe stuur ik een product retour?

Voor een goede afhandeling van uw herroepingsrecht kunt u onderstaande stappen volgen:

1. **Meld uw retour aan (belangrijk):** Stuur op de dag dat u besluit te retourneren een e-mail naar info@maxxsloten.nl. Voeg als bijlage een **afbeelding of scan van het volledig ingevulde retourformulier** toe. Hiermee staat de datum van uw aanmelding officieel vast en kunnen wij uw retour sneller verwerken.
2. **Verpakking:** Zorg ervoor dat het te retourneren product, indien redelijkerwijs mogelijk, onbeschadigd en in de originele productverpakking retour wordt gestuurd. Gebruik hiervoor altijd een overdoos en verpak deze goed, zodat het product ook tijdens de retourzending niet kan worden beschadigd.
3. **Inhoud van het pakket:** Het retourpakket dient bij voorkeur te bestaan uit:
 - Het product in de originele verpakking (ongebruikt en onbeschadigd).
 - Een kopie van de factuur.
 - Het fysieke, volledig ingevulde retourformulier.
4. **Verzending:** U kunt het retourpakket gefrankeerd versturen naar:

Maxxsloten.nl

Rouaanstraat 23

9723CC Groningen .

Let op! Zendingen niet retourneren naar het vestigingsadres.

Terugsturen gebeurt voor eigen rekening.

5. **Terugbetaling:** Het volledige aankoopbedrag wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na uw melding, retour gestort op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst. Hiervan ontvangt u een melding per e-mail

MAXXSLOTEN.NL

VOOR MAXIMALE TWEEWIELER BEVEILIGING

Voorwaarden retourneren

- **Termijn:** U hebt wettelijk 14 dagen de tijd om een product retour te melden. Deze periode gaat in vanaf het moment dat u het product in ontvangst heeft genomen. Producten die na het verstrijken van de wettelijke termijnen bij ons binnenkomen, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- **Defecten:** Mocht een product bij ontvangst een defect vertonen, neem dan direct contact op met de klantenservice via info@maxxsloten.nl voordat u het product retour stuurt.
- **Waardevermindering:** U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard en kenmerken van het product vast te stellen. Bij beschadigde producten of een beschadigde/ontbrekende originele productverpakking kan een waardevermindering in rekening worden gebracht.

* Onder de originele verpakking wordt niet de verzenddoos verstaan.

MAXXSLOTEN.NL

VOOR MAXIMALE TWEEWIELER BEVEILIGING

Retourformulier

— Besteld op (DD-MM-YYYY):	— Ordernummer:
<input type="text"/>	
— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
— Naam (voor + achternaam):	
<input type="text"/>	
— Adres + postcode:	
<input type="text"/>	
— E-mailadres:	— Telefoonnummer:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
— IBAN Rekeningnummer*:	
<input type="text"/>	
— Reden retour:	
<input type="text"/>	
— Datum (DD-MM-YYYY):	— Handtekening:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

(*) Het aankoopbedrag wordt teruggestort op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.